

Informační memorandum o zpracování osobních údajů

Prostřednictvím tohoto informačního memoranda Vás chceme seznámit se základními informacemi o zpracování osobních údajů obchodní společností RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1 (dále jen „správce“) a zásadami, jimiž se takové zpracování řídí. Toto informační memorandum má za cíl Vás obeznámit s tím, jaké údaje o Vás správce zpracovává, z jakých zdrojů je získává, jaká práva můžete vůči správci v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů uplatnit a jakým způsobem tak můžete učinit. Správce se při ochraně Vašich osobních údajů řídí příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“; což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Kontaktní údaje správce: rmsystem@rmsystem.cz, RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s. V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@fio.cz

Kategorie osobních údajů zpracovávaných správcem

Správce zpracovává osobní údaje o uživateli webu, klientech, účastnících trhu, kterým poskytuje své služby, o zájemcích o tyto služby, o osobách, které je zastupují, a o osobách, které zastupují nebo jednají za takové klienty - právnické osoby a dále i o osobách, které již klienty na webu registrovány nejsou (všichni dále jen jako „klient“). Správce zpracovává pouze ty osobní údaje osob dle předchozí věty, které jí tyto osoby samy nebo prostřednictvím svého zástupce poskytly nebo které oprávněně získal jiným způsobem, konkrétně pak následující kategorie osobních údajů:

základní identifikační údaje - zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, bydliště, adresa trvalého pobytu, datum narození, místo a země narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, údaje uvedené na občanském průkazu nebo pasu

kontaktní údaje - telefonní číslo, elektronická adresa,

zvláštní kategorie údajů- cookies, ip adresa

popisné údaje – údaje o obchodech (včetně podaných pokynů); údaj o tom, jestli jste politicky exponovaná osoba, číslo Vašeho bankovního účtu a obecně údaje o dalších službách, které jsou spojeny s Vaší osobou

Zpracovávány budou všechny relevantní údaje, které jste správci sdělil při jednání o uzavření smlouvy, které uvedl přímo do smlouvy a které sdělíte v průběhu trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení dále uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchovávání údajů stanovené právními předpisy. Z důvodu oprávněného zájmu správce budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu, kdy jsou klient nebo správce oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky vzešlé z jednání o uzavření smlouvy a z vlastního smluvního vztahu tj. s přihlédnutím k promlčecím lhůtám dle zákona č. 89/2012 Sb.

Účely zpracování osobních údajů

Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních povinností a dále snaha o poskytování co nejlepších služeb uživatelům webu a zajištění vzájemné komunikace mezi uživateli webu a správcem, konkrétně:

- jednání o uzavření smlouvy (jako smlouva je chápána i Vaše registrace na webu, jelikož Vám správce na základě Vaší registrace poskytuje služby, které si výslovně vyžádáte),
- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,

- uplatňování a ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy a ze smluvního vztahu vzešlých, tj. z oprávněného zájmu,
- přímého marketingu, tj. z oprávněného zájmu správce.

Správce je oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje za těmito účely i bez souhlasu, a to na základě své právní povinnosti tak činit, z důvodu nezbytnosti takového zpracování pro plnění smlouvy a z důvodu existence oprávněného zájmu správce.

Poskytnutí osobních údajů může být v závislosti na poskytnutých údajích zákonným nebo smluvním požadavkem. Důsledkem neposkytnutí údajů nezbytných pro navázání smluvního vztahu je nemožnost uzavření smlouvy.

Práva klienta

V souvislosti se zpracováním osobních údajů správcem a na základě a za podmínek stanovených GDPR, máte následující práva:

- právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, tj. zejména získat informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme;
- právo na opravu osobních údajů, tj. právo na to, aby správce opravil nepřesné údaje, které se Vás týkají, a aby Vaše údaje doplnil;
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), tj. právo, aby Vaše osobní údaje správce vymazal, a to pokud jsou splněny následující předpoklady, tedy osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje další právní důvod pro zpracování, nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, nebo je právní povinností osobní údaje vymazat. Právo na výmaz se neuplatní, pokud jsou osobní údaje pro správce nezbytně nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo je právní povinností správce osobní údaje zpracovávat;
- právo na omezení zpracování, tj. máte právo na to, aby správce omezil zpracování, v případě, kdy popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu, než správce tyto skutečnosti ověří, nebo v případě protiprávního zpracování, nebo v případě, kdy správce osobní údaje již nepotřebuje pro účely zpracování a rovněž v případě, kdy jste podali námitku týkající se údajů, které o Vás správce zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to po dobu ověření oprávněnosti takového zpracování;
- právo na přenositelnost – právo na přenesení osobních údajů, které jste poskytli správci, které jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy;
- práva související s automatizovaným rozhodováním – jestliže nesouhlasíte se závěrem, ke kterému správce dospěje na základě automatizovaného rozhodování, jste oprávněni požadovat, aby bylo rozhodnutí přezkoumáno (právo na lidský zásah), vyjádřit svůj názor a důvody nesouhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutí napadnout;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Uplatnit Vaše práva můžete prostřednictvím kontaktních údajů správce. Správce Vaši žádost vyřídí, jakmile to bude z provozních důvodů možné, nejpozději však ve lhůtách stanovených GDPR.

Dále máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů právo vznést u správce námitku proti zpracování osobních údajů, které o Vás na základě oprávněného zájmu zpracovává. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, správce je povinen od jejich zpracování pro tyto účely upustit.

Zároveň jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení správcem, a to přímou odpovědí na takové sdělení nebo elektronicky na email fio@fio.cz.

Pro další informace nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na správce.

Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Získané osobní údaje budou správcem zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů, dále státním dozorcím orgánům, osobám, které mají zákonné právo tyto informace po správci požadovat.

Společně se správcem mohou osobní údaje zpracovávat společnosti, které poskytují správci služby. Dalšími příjemci osobních údajů pak mohou být subjekty, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a subjekty, kterým je správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu vzešlých. To vše pak za podmínek stanovených GDPR.

Kategorie možných příjemců údajů: subjekty veřejné správy, soudy, pojišťovny, právní zástupci, společnosti poskytující poradenství správci, společnosti poskytující správci služby (včetně auditních služeb), společnosti ve stejné skupině jako je správce.

Společnostmi ve stejné skupině jako je správce se pro účely tohoto memoranda rozumí následující obchodní společnosti ovládané správcem:

- Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny systémem bezpečnostních opatření technického i organizačního charakteru, jež jsou pravidelně kontrolovány, vyhodnocovány a aktualizovány. Správce zajišťuje nejlepší možnou ochranu dat před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením nebo možným zneužitím a jejich zabezpečení v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy, což vyžaduje i od všech svých zpracovatelů.

Všichni zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti, jež trvá i po skončení pracovního poměru.

Konkrétní situace a praktické příklady zpracování osobních údajů

1) Než se zaregistrujete

Než se stanete klientem správce, musíte učinit první krok Vy, a to například tím, že sdělíte správci údaje potřebné k uzavření smlouvy nebo je vyplníte do registračního formuláře. Ke zpracování takových údajů, které jste správci za účelem uzavření smlouvy nebo za účelem jednání o uzavření smlouvy sdělili, nepotřebuje správce Váš souhlas.

2) Když jste registrován

Pokud se stanete klientem, správce zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy tj., abychom mohli splnit vše, co Vám slíbíme.

3) Když už nejste registrován

Až přestanete být klientem správce, bude správce dále uchovávat Vaše údaje, neboť je k tomu povinen na základě ustanovení příslušných právních předpisů a rovněž i z důvodu řešení případných Vašich stížností nebo jiných nároků, k čemuž správce nepotřebuje Váš souhlas.

4) Zpracování ve zvláštních případech

Kamerové záznamy – pakliže budete některé záležitosti vyřizovat na pobočce Fio banky, berete na vědomí, že banka prostřednictvím kamerového systému se záznamem monitoruje jednotlivá klientská

pracoviště i centrální pracoviště tak, aby ochránila svůj i Váš majetek, zajistila bezpečí pro Vás i své zaměstnance, ochránila bankovní tajemství a své i Vaše obchodní i osobní údaje.

Telefonické hovory – pakliže budete prostřednictvím Fio banky vyřizovat telefonickou komunikaci, berete na vědomí, že Fio banka za účelem plnění svých zákonných povinností a z oprávněného zájmu zaznamenává veškerou telefonickou komunikaci.